

保育士ワーカーのサービスに関するアンケート調査

当メディアは保育士ワーカーを実際に利用したことがある方を対象にアンケートを実施しています。

保育士ワーカーの利用者がどのような点を便利に感じ、どのような点を不満に感じたかわかるようにアンケートを作成しています。

アンケート調査の詳細

調査目的	保育士ワーカーの利用実態を調査
調査方法	クラウドワークス
調査対象	保育士ワーカーを利用したことがある方
調査対象の母数	13名
実施期間	2024年3月10日～2024年3月23日
調査主体者	保育のキャリア

アンケート調査の内容

当メディアは保育士ワーカーの利用者に対して、以下の質問でアンケート調査を行なっています。

利用者のサービス満足度を当メディア内の評価にも反映させています。

No	質問	意図
1	性別を教えてください	利用者の属性を調査
2	年齢を教えてください	利用者の属性を調査
3	保育士ワーカーを利用した転職活動は内定までどのくらいかかりましたか？	利用者が保育士ワーカーを利用して転職できたか、どのくらい時間がかかったかを調査
4	保育士ワーカーの担当者の対応力は5点中何点ですか？	保育士ワーカーの担当者がどのくらい対応力に優れているのかを調査

5	保育士ワーカーの転職サポートは5点中何点ですか？	保育士ワーカーは転職サポートがどのくらい優れているかの調整
6	保育士ワーカーの求人の質は5点中何点ですか？	保育士ワーカーの求人の質はどのくらい良いか調査
7	保育士ワーカーを利用して便利だと感じた機能やサービスはなんですか？	保育士ワーカーの便利に活用できる機能やサービスを調査
8	保育士ワーカーで内定をもらった転職先はイメージ通りの職場でしたか？	保育士ワーカーの求人情報の精度と、マッチング力を調査
9	保育士ワーカーを利用した感想を教えてください	保育士ワーカーを利用して感じたメリットやデメリットを調査

アンケート調査の結果

保育士ワーカーの使用実態がわかる結果は以下にまとめて掲載しています。

1.性別を教えてください

男性	1名
女性	12名

2.年齢を教えてください

20歳未満	0名
20歳以上30歳未満	5名
30歳以上40歳未満	5名
40歳以上50歳未満	2名
50歳以上60歳未満	1名
60歳以上	0名

3.保育士ワーカーを利用した転職活動は内定までどのくらいかかりましたか？

内定はもらえなかった	4回答
------------	-----

1週間未満	2回答
1～2週間	0回答
3～4週間	1回答
1カ月程度	3回答
2カ月程度	1回答
3カ月程度	1回答
4～6カ月程度	1回答
それ以上	0回答

保育士ワーカーの利用者は「内定はもらえなかった」という回答が最も多くみられました。

理由がわかっている範囲では、「家庭の事情」「他の経路で内定をもらった」という意見がみられました。

4.保育士ワーカーの担当者の対応力は5点中何点ですか？

0点	0回答
1点	0回答
2点	0回答
3点	5回答
4点	3回答
5点	5回答

<p>作業ページURL</p>	<p>4. 保育士ワーカーの担当者の対応力は5点中何点ですか？</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5056694</p>	<p>5点 複数の保育園でどこにするか迷っている時に一長一短を分かりやすく説明してくれたことで選択決定の参考となりました。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4938161</p>	<p>3点。 たしかに熱心にご連絡いただいたりしましたが、私の希望分野がそもそも求人が少なく、希望に合ったご紹介はいただけませんでした。</p>

http://crowdworks.jp/public/employees/4694279	<p>4 丁寧な対応だし、レスポンスも良かったです。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5288661	<p>4です。 こちらのお話をしっかり聞いてくれたからです。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5575630	<p>3点 電話、メール、確かLINEでも繋がっており頻りに連絡があった。担当者もコロコロ変わったのでその都度状況説明しないとイケなかった。田舎で自分に合う条件の職場がなかなかなくて、あまり紹介してもらえなかった。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5357891	<p>5点 女性で寄り添ってくれる担当でした</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/4833798	<p>3点 忙しい時間や 夜遅い時間に電話をかけてくるところ</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5785146	<p>5点 遅い時間にも関わらず、沢山の相談に親身になって乗っていただいた為</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5665249	<p>5点 知らない方と電話で話すのは苦手なほうなのですが、担当の方の人柄がよく話しやすかったから。こまめに連絡をくださり対応もとても早かったです。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5746220	<p>5点 結婚して引っ越しや働き方も変わる点で柔軟に対応してもらったから。すごく丁寧でした。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/732839	<p>4点 丁寧にご対応いただけた担当者様だったと思います。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	<p>3点。あまり打ち解けられなかった為。</p>
http://crowdworks.jp/public/employees/5776892	<p>担当者の点数は3点です。 コロコロ担当が変わり、同じことを何度も話したので情報共有されてなかったのかなと思います。 また、紹介されたところを断ったら態度が変わり嫌な思いをした。</p>

5.保育士ワーカーの転職サポートは5点中何点ですか？

0点	0回答
1点	0回答
2点	1回答
3点	3回答
4点	5回答
5点	3回答
無回答	1回答

<p>作業ページURL</p>	<p>5. 保育士ワーカーの転職サポートは5点中何点ですか？</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5056694</p>	<p>5点 自分では気づかなかった自身のセールスポイントの部分を担当者とキャリアアドバイザーの方からアドバイス頂き、面接前に凄く自信を頂きました。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4938161</p>	<p>3点。 自分で調べられる程度の情報が8割くらいでした。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4694279</p>	<p>4 履歴書や職務経歴書の添削はもちろん、面接対策をしてくれたり条件の交渉もお願いできて良いなと感じました。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5288661</p>	<p>4です。 転職ではなかったですが、親身になって話を聞いていただきました。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5575630</p>	<p>3点 転職というより、久しぶりの復職に近かったのですが、すぐに仕事がしたいわけでもなく、いい仕事があればしたいと探していたので、担当者様も私もどちらも焦ることなく、のんびりと構えていた感じでした。なのですごく親身になって考えていたわけではないので3点にしました。</p>

http://crowdworks.jp/public/employees/5357891	2点 面接を4.5園受けてもなかなか良いと思える園に出会えなかったが、最後は急かされた。そこに就職したがやはり合わずすぐに退職した。
http://crowdworks.jp/public/employees/4833798	3点 面接をしたばかりなのに次のところ次のところとすぐに紹介してくれるところ
http://crowdworks.jp/public/employees/5785146	5点 分からないことや聞きにくい事も連絡を取ってもらい、即対応するフットワークの軽さがすごい
http://crowdworks.jp/public/employees/5665249	4点 相談から3日で内定をいただいたので、連絡関係以外でサポートをしてもらう場面が少なかったので評価しきれないです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5746220	5点 履歴書や面接の対応までしてもらえると想像できなかったのでびっくりでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/732839	4点 こちらの希望等を聞き入れて下さったり、寄り添ったサポートをしていただきました。妥協した点もありましたが概ね満足しました。
http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	何度も何度も電話やメールがあるほど、サポートしてくれていました。
http://crowdworks.jp/public/employees/5776892	サポート力は4点。求人に乗っていないところも紹介されたり、保育園さんと交渉した部分が見られてサポート力はいいと思う。

6.保育士ワーカーの求人の質は5点中何点ですか？

0点	0回答
1点	1回答
2点	1回答
3点	5回答
4点	4回答
5点	2回答

<p>作業者ページURL</p>	<p>6. 保育士ワーカーの求人の質は5点中何点ですか？</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5056694</p>	<p>5点 掲載求人も良いですが、私にとっては非公開求人は更に魅力的でした。 ちなみに決定したのは非公開求人でした。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4938161</p>	<p>2点。 私の希望している就職先の掲載は少なかったです。保育園で働きたい人にはいいんじゃないでしょうか。メジャー路線から離れるとかなり少ないです。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4694279</p>	<p>4 求人数も多く非公開求人もある、割と充実していると感じました。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5288661</p>	<p>3です。 登録した時期が良くなかったのか、あまり良いと思った求人が無かったです。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5575630</p>	<p>1点。 田舎ということもあり、求人が少ない。勤務地が離れていたり条件に合うような求人が少なかった。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5357891</p>	<p>3点 普通でした</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/4833798</p>	<p>3点 自分で調べた 求人の方が 自分の希望に合ってたから</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5785146</p>	<p>3点 求人の時期もよくなかったが、紹介された施設の状態が良くなかった。見学のみ案内もあったので、そこまでにしておけば良かった。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5665249</p>	<p>4点 求人が少ない時期というのもあったが、非公開の求人の情報は少ないように感じたから。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/5746220</p>	<p>5点 ハローワークにもなってない情報があって、保育園、幼稚園専門にしてるのでそこは強いなと思った。</p>
<p>http://crowdworks.jp/public/employees/732839</p>	<p>4点 概ね満足ですが、似たような求人がいくつも出てきて検索しづらいと感じたこともありました。</p>

http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	3点。写真など豊富で見やすかった。説明文も読みやすかったです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5776892	4点。掲載されている求人が無く、他を紹介された。募集していない求人の掲載は載せないで欲しかった。

7. 保育士ワーカーを利用して便利だと感じた機能やサービスはなんですか？

作業ページURL	7. 保育士ワーカーを利用して便利だと感じた機能やサービスはなんですか？
http://crowdworks.jp/public/employees/5056694	保育士ワーカーは他の求人サイトよりも表現が無駄な言葉がなくてシンプルで非常にわかりやすいです。
http://crowdworks.jp/public/employees/4938161	担当の方がついて、ご紹介・ご助言頂けるのは便利だと思いました。
http://crowdworks.jp/public/employees/4694279	雇用形態や施設形態など希望に合わせて検索できるのが良いと感じました。
http://crowdworks.jp/public/employees/5288661	色々な園の情報がメールから見れるのが良かったです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5575630	時々担当者から連絡があったが、いい条件を掲示されたわけではなかったのが便利だなとは思いませんでした。(たぶん田舎だから。) 都会だったらたくさんの求人があり自分に合ったところが見つかるからいいのではないかと感じます。
http://crowdworks.jp/public/employees/5357891	LINEでのやりとりが便利でした
http://crowdworks.jp/public/employees/4833798	いいなと思った 保育園への面接が楽だった
http://crowdworks.jp/public/employees/5785146	こまめな連絡がある所。 一度登録すると、求人がたくさん紹介してもらえる為、ネットで探さなくてもいい所。
http://crowdworks.jp/public/employees/5665249	先方との日程調整などのやり取りが全てお任せできたので、日中働いていた身としてはありがたかったです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5746220	LINEでのやり取りのしやすさ、面接、見学まで一緒に着いてきてくれる所、お断りの連絡もしてくれる。
http://crowdworks.jp/public/employees/732839	細かく検索出来るのがよかったです、検索しづらさはありました。

http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	検索機能がすごく可愛いし、検索しやすかったです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5776892	他のエージェントと変わりはなく、担当者の対応次第かなと思った。

8. 保育士ワーカーで内定をもらった転職先はイメージ通りの職場でしたか？

作業ページURL	8. 実際に入職してみた転職先はイメージ通りでしたか？
http://crowdworks.jp/public/employees/5056694	ほぼほぼイメージ通りでした。園長さんが凄く気を使って、慣れるまでに時間はさほどかかりませんでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/4938161	こちらの紹介で転職はしていません。
http://crowdworks.jp/public/employees/4694279	事前に職場の雰囲気も教えてもらうことができたし、イメージと大きく異なることはありませんでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/5288661	家庭の事情で入職出来ませんでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/5575630	実際には就職にはつながらなかった。
http://crowdworks.jp/public/employees/5357891	予想していたよりも酷く、2ヶ月で退職しました。
http://crowdworks.jp/public/employees/4833798	こちらの希望したものと保育士ワーカーさんが言っていたことが違っていた
http://crowdworks.jp/public/employees/5785146	まだ入職していない。
http://crowdworks.jp/public/employees/5665249	いきなり最初は違う系列園での就職になるなど、戸惑うこともありましたが、イメージどおりでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/5746220	イメージ通りで、人間関係も良い所でした。長く続けたいと思う。
http://crowdworks.jp/public/employees/732839	概ねイメージ通りでした。
http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	内定はもらえなかったもので、不明です。

http://crowdworks.jp/public/employees/5776892	イメージ通りではあった。 条件も変更なしだった。
---	-----------------------------

9. 保育士ワーカーを利用した感想を教えてください

作業ページURL	9. 保育士ワーカーを利用した感想を教えてください
http://crowdworks.jp/public/employees/5056694	総合力が高いと思います。 私の不安に寄り添ってくれたと思います。
http://crowdworks.jp/public/employees/4938161	全体的に担当者様の熱意は感じます。紹介の連絡もいただきました。ですが、保育園の求人ばかりで私には合わないという感想で終わりました。
http://crowdworks.jp/public/employees/4694279	無料で使えて求人数が多いし、サポートも丁寧なので満足度が高かったです。イメージよりも親切だと思いました。
http://crowdworks.jp/public/employees/5288661	一度退会した後も電話がかかってくるのには驚きました。 しばらくしてまた職場を探すときには利用してみようと思います。
http://crowdworks.jp/public/employees/5575630	ハローワークなどがない求人を知ることができたのは良かった。田舎なのでだと思いますが思ったより求人が少なかったのが残念だった。
http://crowdworks.jp/public/employees/5357891	やはり担当の方も営業職のため、できるだけ早くに転職先を決めて欲しがります。急かされて失敗したので、急かされても動じない気持ちが必要です。
http://crowdworks.jp/public/employees/4833798	保育士 ワーカーはちょっと信用できないなと思った
http://crowdworks.jp/public/employees/5785146	本当にお世話になった。いつでも利用したい。感謝しています。
http://crowdworks.jp/public/employees/5665249	自分では候補から外していた園を提案してもらえて、結果良かったです。見学当日に採用、相談から3日というスピードで就職先が決まるとは思っていなかったのが、担当者さんも私も驚いていました。在職中で自分だけではなかなか転職活動を進められなかったと思うので、感謝しています。
http://crowdworks.jp/public/employees/5746220	就職した後までアフターケアをしてくれたので安心して仕事をする事ができた。何より担当さんが丁寧にじっくり職場を探してくれ、親身になってくれたのが嬉しかった。
http://crowdworks.jp/public/employees/732839	保育士の求人を探しやすいので利用しました。実際に内定まで結びついたのが良かったです。
http://crowdworks.jp/public/employees/5678954	とても見やすいホームページで、見ても楽しく転職がプラスに感じられました。

<http://crowdworks.jp/public/employees/5776892>

保育園を紹介、仲介してもらえたのは助かったが、担当者がコロコロ変わったり、態度があまり良くない人もいたのが残念だった。次回は利用しないと思う。

※アンケート結果は誤字脱字が確認できた際に、修正を行なっていますがアンケート内容の改変は行なっていません。